

FORMATIONS.

BY CARPY COIFFEUR COLORISTE

METHODE

**COUPE
& COLORATION**

ESSENTIEL

**DIAGNOSTIC
DEVELOPPEMENT
FIDELISATION**

NUMÉRO 1 | JANVIER 2022



- 01 Avec Laurel
- 02 Avec Adrian
- 03 Diagnostic
- 04 Soins
- 05 Coupe
- 06 Coloration
- 07 Chiffre pratique
- 08 La fidélisation
- 09 Ressources

01. LAUREL

Traitement hydratant quotidien



PAGE DEUX | COUPE

Une coupe qui se porte bouclée ou lissée avec un mouvement sur la pointe. Elle est structurée par un dégradé court et profond devant pour permettre la mise en valeur des pommettes. Le léger dégradé sur le bas de la chevelure apporte un volume contrôlé

COIFFURE CARPY
PHOTO DA ROCHA



02. ADRIAN

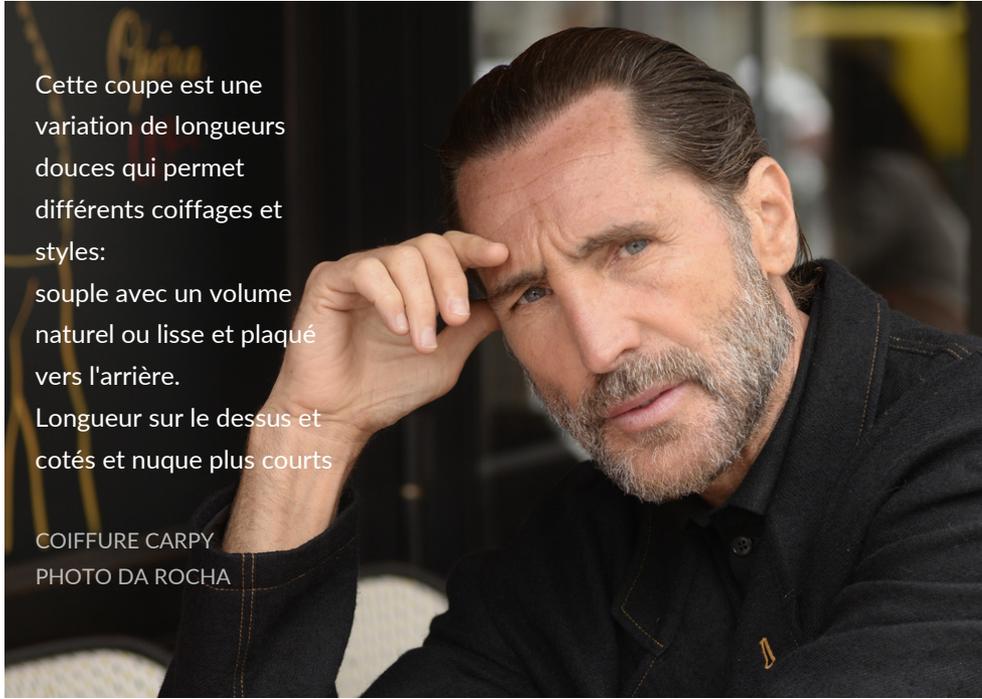
Masque intensif Invati Advanced
Pour un coiffage en décollant les
racines pour imprimer le
mouvement.



PAGE TROIS | COUPE

Cette coupe est une variation de longueurs douces qui permet différents coiffages et styles:
souple avec un volume naturel ou lisse et plaqué vers l'arrière.
Longueur sur le dessus et cotés et nuque plus courts

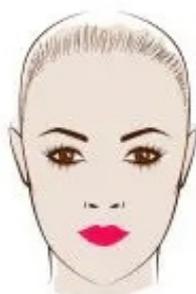
COIFFURE CARPY
PHOTO DA ROCHA



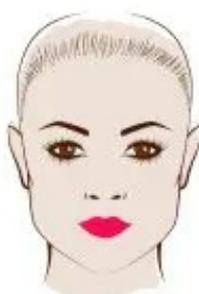
03.

DIAGNOSTIC & CONSEILS

LES MOTS POUR OUVRIR LE DIALOGUE AVEC UNE CLIENTE



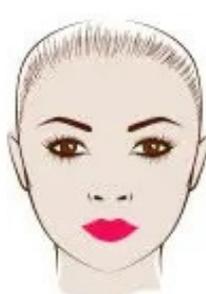
ovale



carré



triangle



rond



rectangle

LES MORPHOLOGIES



La carnation et le style sont une aide pour définir le type de coupe à privilégier et la nuance associée.



ANGLO-SAXON

Des lignes franches et graphiques



GRECO-LATIN

Des lignes fluides et naturelles



WAX

L'ÉCOUTE

Il est essentiel de prendre le temps au début de la visite, d'écouter - vraiment- les attentes du client et des mots utilisés pour l'exprimer

L'OBSERVATION TECHNIQUE

- Type de cheveux
- Épaisseur: fin / moyen / épais
- Densité: clairsemée / moyenne/ dense
- Forme: lisse / souple / bouclée / frisée / crépue
- Santé: sain / cassant / traité
- Type de cuir chevelu: sec/gras/pelliculeux/sain

CONSEIL

Avec toutes ces informations et votre ressenti, conseillez avec parfois un compromis entre la demande et ce qu'il est judicieux et possible de faire

REFORMULATION

Compromis trouvé, reformuler les prestations à effectuer, indiquer le temps de réalisation et le coût
proposer un suivi maison en fonction des observations et prestations réalisées



04.

BAIN & SOIN

BAIN & SOIN

Avant la coupe, l'étape du shampoing et du soin est essentielle, c'est l'analyse et le conseil en fonction de l'état du cheveux pour favoriser le bien-être.

- Contrôler la bonne position
- Contrôler la bonne température de l'eau
- Gestes lents et fermes
- Parler du produit utilisé, par exemple ici Sap Moss avec sa légère hydratation à base d'extrait de sève de mélèze, mousse d'Islande et d'huile de coco.

05. LA COUPE

ERGONOMIE

Il faut s'assurer lors de la coupe de rester le dos le plus droit possible et le regard face à la zone travaillée.

SÉPARATIONS

Adapter le nombre et les zones de séparations en fonction de:
implantation /
mouvement / épaisseur
des séparations claires assurent un travail propre et efficace

BASE / LONGUEUR

Pour définir la longueur, il est préférable de couper dans le tombant naturel pour éviter de créer une tension ou une surélévation. Pour les cheveux mi-longs à longs, tracez la base debout pour éviter des irrégularités et vérifier la symétrie

*"La créativité,
C'est l'intelligence
Qui s'amuse"*



LA FORME.

La forme c'est la géométrie de la coupe dans l'espace c'est-à-dire en surélevant les cheveux (plus ou moins vertical/horizontal par rapport au sol) avec une bonne tension pour créer, estomper ou supprimer certains volumes.

Pour cela , il faut percevoir et comprendre quel type d'élévation (+/- court) et quelle profondeur (fluide ou marqué) pour placer les volumes au bon endroit et de la bonne manière.

Placer le volume en fonction de la forme naturelle du cheveux (boucle / lisse) ou en fonction du coiffage le plus souvent exécuté par la cliente chez elle (lisseur, boucleur, brushing)

EFFILÉE



DESTRUCTURÉE



DÉGRADÉE





SÉCHAGE & COIFFAGE.

Après une coupe surtout quand celle-ci est transformatrice, il est préférable de sécher les cheveux naturellement et de les sublimer avec une méthode et des produits adaptés.

Ainsi vous validez avec la cliente sa nouvelle coupe et comment elle la vit, la porte au quotidien.

06.

LA COLORATION



AVANT TOUTE TECHNIQUE,
IL EST ESSENTIEL DE S'ASSURER DE LA SANTÉ DU CHEVEU,
et d'identifier si le cheveu est naturel ou déjà traité chimiquement.

DEMI PLUS GLOSS & PATINE

Sur cheveux naturels et traités :

Qu'il soit neutre ou à reflets
application au bac à shampooing
permet en plus un soin profond du
cheveu grâce à la formulation
enrichie en huile, utilisé au 5 vol.
liquide

- Temps de pose de 15 min
- Fonce d'un ton
- Apporte un reflet ou le neutralise
- Donne brillance et touché soyeux



FULL SPECTRUM BAIN ECLAIRCISSANT

Sur cheveux naturels.

Pour éclaircir d'un demi-ton (réchauffé) une chevelure naturelle :

Répartir de la pointe vers la racine en laissant 2 cm du cuir chevelu puis émulsionner partout avant le rinçage. Appliquer au biberon 10 ou 20 vol. liquide avec du 7 N Full Spectrum sur des bases de 2 à 5 et avec du 10 N Full Spectrum sur des bases 6 à 9 avec les proportions suivantes :

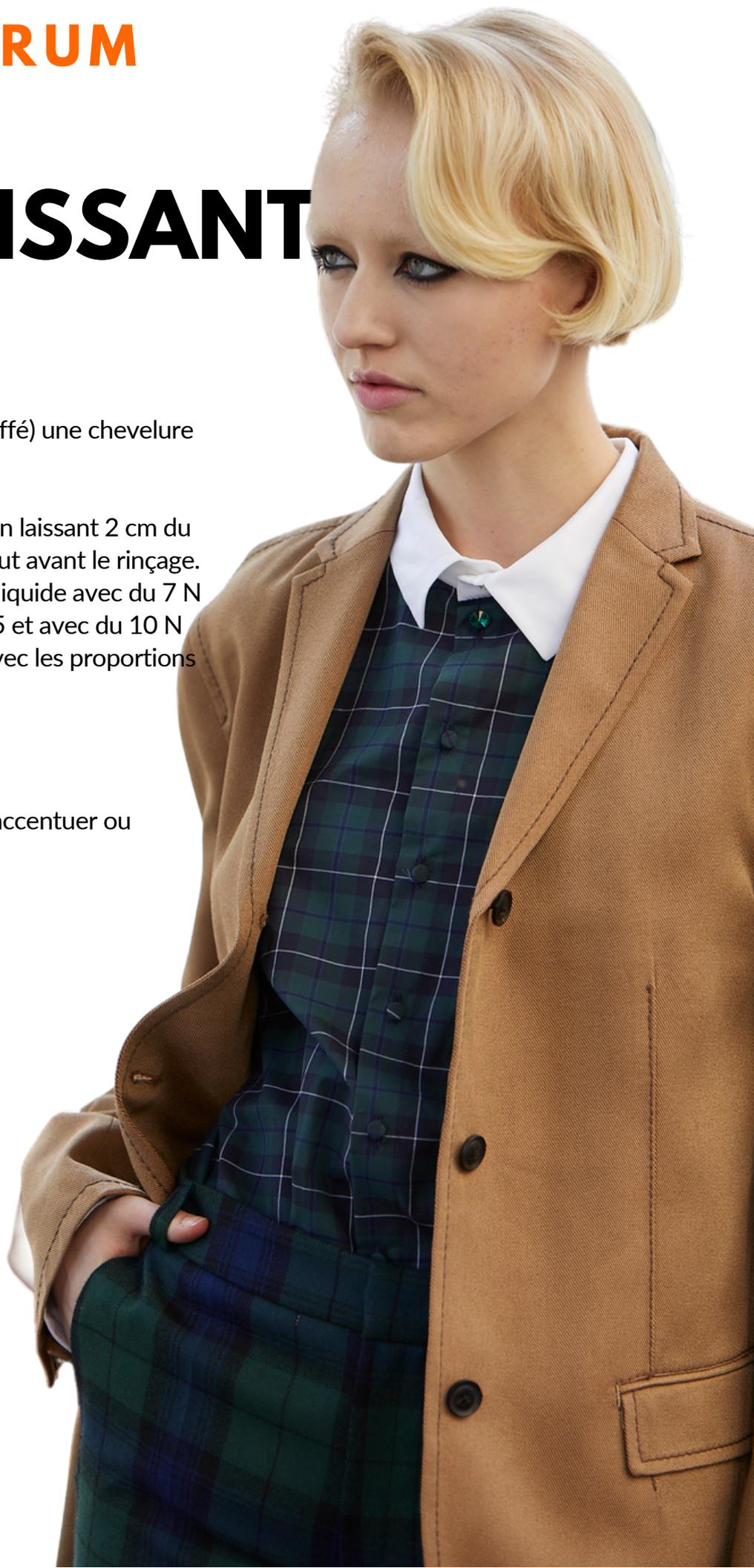
20 g de 7 ou 10 N

+ 40 g d'oxydant

+ 20 g de Sh

- Possible de mettre un reflet pour accentuer ou neutraliser le reflet chaud.

TP 5 à 15 min.



POINTS D'ÉCLAIRCISSEMENT

CRÊPAGE, PAIN TINTIN CONTOURING

Sur cheveux naturels.

Le super éclaircissant ELC avec un pastel permet d'éclaircir et d'apporter ou de neutraliser un reflet utilisé au 20/30 ou 40 vol.

Crème appliquée au pinceau sous papier ou à l'air libre permet d'éclaircir jusqu'à 2 tons et demi.

TP 20 min

Sur cheveux naturels ou colorés

Les poudres décolorantes Enlightener avec un oxydant de 10 à 40 vol.

Appliquer au pinceau avec la poudre blanche (poudre bleu à l'air libre) sur un cheveu coloré le reflet sera très chaud.

TP 20 min pour éclaircir jusqu'à 3 tons.





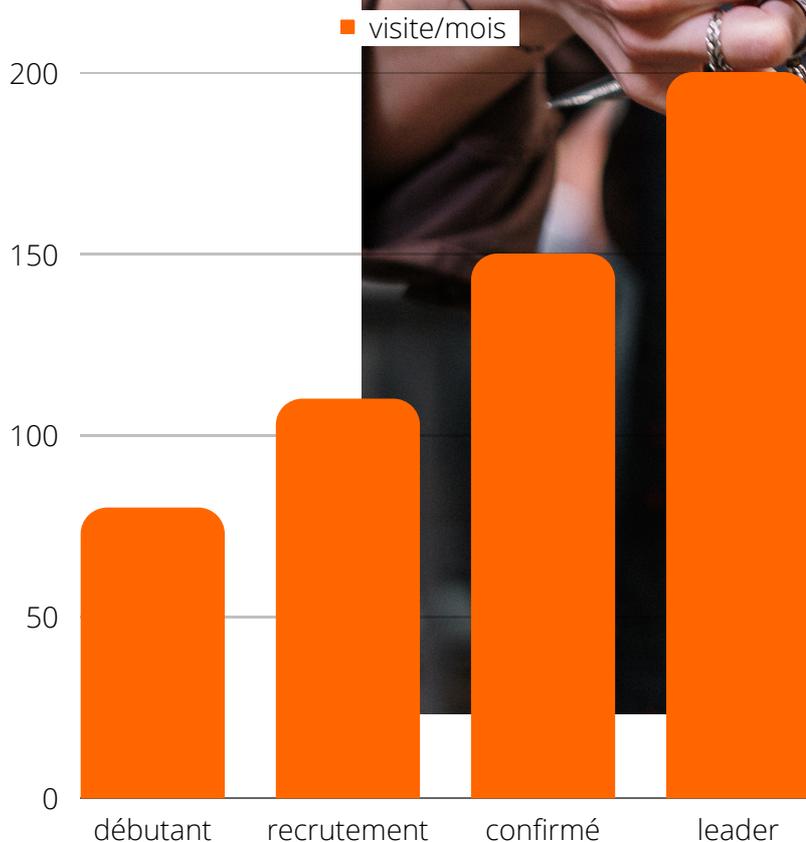
Sur cheveux naturels.

Pour un reflet fantaisie appliquer le soin pigmentant Aveda Vibrants sur zone naturelle ou préalablement décolorée (plus le cheveu est clair plus le reflet est intense).

TP 5 min pour une couleur pastel
15 min pour un reflet profond

07.

CHIFFRES PRATIQUES



CHIFFRE D'AFFAIRES
=
NB VISITE X FICHE MOYENNE

L'évolution de la fiche moyenne vient avec le temps, avec la compétence dans les différents savoir-faire et avec la confiance des clients, mais chacun est un acteur du développement du salon et de l'équipe.

La répartition du CA :

Diagnostic : Offert

Shampooing & Soins : 10%

Coupe & Coiffage : 40%

Coloration & Forme : 40%

Vente : 10%

08. LA FIDÉLISATION



"non fidélisé(e)"

7 client(e)s viennent - 3 x / an
= 25% du CA

"fidélisé(e)"

3 Client(e)s viennent + 3 x / an
= 75% du CA

Identifier

Satisfaction ou Insatisfaction de sa dernière visite :
coupe, couleur, cheveux, produit, écoute, ambiance, prix, délais
=

Proposer & Vérifier

01 DIAGNOSTIC

Il s'agit du 1er service pour écouter, comprendre & proposer;
il est essentiel.

02 SAVOIR-ÊTRE

L'attitude, la posture, les gestes & le vocabulaire utilisés mettent en
confiance les client(e)s.

03 BIEN-ÊTRE

Créer une expérience olfactive, visuelle & sonore dans laquelle le client
est au centre.

04 PROPOSITION

Créer de nouvelles envies & éviter la routine.

05 DISPONIBLE

À chaque visite, vérifier la satisfaction du client créera une complicité.

